

## Datenschutzhinweise

### 1. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet und wie lange werden sie gespeichert?

#### 1.1 beim Besuch des Portals

Beim Aufrufen des Portals werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei

Die protokollierten Daten werden ausschließlich für Zwecke der Datensicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, und zu statistischen Auswertungen verwendet. Sie werden weder für die Erstellung von individuellen Anwenderprofilen verwendet noch an Dritte weitergegeben und werden nach 7 Tagen gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen.

#### 1.2 bei der Nutzung des Portals

Eine stabile Kommunikation zwischen den Geschäftspartnern ist unerlässlich, um die Geschäftsprozesse in den Anwendungen sicherzustellen. Bei der Einrichtung Ihres Kontos und der Erstellung von Geschäftsdaten müssen im Portal daher Daten gespeichert werden, von denen einige auch persönlicher Natur sein können. Die Speicherung von Kontaktinformationen wird benötigt, um Informationen zwischen verschiedenen Geschäftspartnern zu sammeln, sowohl innerhalb der (Einkaufs-)Organisation als auch zwischen der (Einkaufs-)Organisation und ihren Lieferanten.

|                                     |       |                      |
|-------------------------------------|-------|----------------------|
| T-Systems Multimedia Solutions GmbH | offen | GDPR_SRM_external_dt |
|                                     |       | Seite 1 von 5        |

Zu diesem Zweck speichern wir Ihre persönlichen Daten (einschließlich Ihres Benutzernamens, Ihres Passwortes, Ihres Namens, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse, Festnetznummer, Mobilfunknummer, Faxnummer und Ihres Profildfotos). Wenn Sie an den Einkaufsprozessen beteiligt sind (z.B. bei Anfragen, Ausschreibungen, Auktionen, Kontrakten, Bestellungen usw.), können diese Daten den anderen an diesen Prozessen beteiligten Benutzern angezeigt werden (die ebenfalls jeweils berechtigt sind, auf diese Prozesse zuzugreifen).

Darüber hinaus werden geschäftskritische Transaktionsdaten, die Revisionszwecken dienen, in internen Protokollen gespeichert, da dies für eine effektive Kontrolle der Geschäftsprozesse erforderlich ist. Dies beinhaltet sowohl den Zugriff (Nur-Lese-Modus) auf kritische Daten, Dateien oder Anwendungsseiten als auch Änderungen an diesen Daten (Schreibmodus), die in Ihrem Konto vorgenommen werden.

Personenbezogene Daten sind zu löschen, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Die Daten werden mindestens für die Dauer der Geschäftsbeziehung benötigt und gespeichert. Im Falle des Bestehens gesetzlicher Aufbewahrungsfristen kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist in Betracht.

Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind die Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

### 1.3 bei Tätigwerden unseres Kundensupports

Wenn Sie sich an den Kundensupport wenden und ein Problem in Bezug auf Ihr Benutzerkonto oder damit verbundene Transaktionsdaten melden, kann es erforderlich sein, dass ein Spezialist auf dieses Konto zugreift, um eine Lösung anzubieten. Wenn Sie in diesem Fall Ihr Einverständnis erklären, werden Ihre Zugangsdaten von der T-Systems Multimedia Solutions GmbH ausschließlich für die Lösung des von Ihnen gemeldeten Problems verwendet.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

### 1.4 Verwendung von Cookies

Um Ihnen ein optimales Webseiten-Erlebnis zu bieten, setzen wir Cookies ein. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Dieses Portal verwendet ausschließlich technisch erforderliche Cookies. Diese Cookies sind

|                                     |       |                      |
|-------------------------------------|-------|----------------------|
| T-Systems Multimedia Solutions GmbH | offen | GDPR_SRM_external_dt |
|                                     |       | Seite 2 von 5        |

notwendig, damit Sie durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen können. Sie ermöglichen Grundfunktionen.

| Firma               | Zweck   | Gültigkeit |
|---------------------|---|------------|
| Auftragsverarbeiter | Status der Einstellungen zu Pop-Up-Fenstern<br>Da für die Nutzung des Portals Pop-Up-Fenster notwendig sind, wird die entsprechende Einstellung in Ihrem Browser geprüft und ggf. ein diesbezüglicher Hinweis ausgegeben. | 30 Tage    |
| Auftragsverarbeiter | Halten der Session, ohne sich erneut einloggen zu müssen  | Session    |
| Auftragsverarbeiter | Status des Tabellenlayouts (Spalten aus- oder eingeklappt)<br>Speichert die Einstellungen, um Ihnen in allen Tabellen das gleiche Layout anzeigen zu können   | 7 Tage     |

Rechtsgrundlage für diese Cookies ist Art 6 Abs 1 S. 1 lit. b DSGVO.

## 2. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der T-Systems Multimedia Solutions GmbH habe?

Datenverantwortliche ist die T-Systems Multimedia Solutions GmbH, Riesaer Straße 5, 01129 Dresden. Unser Datenschutzbeauftragter ist Herr Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn. Bei Fragen sowie zur Geltendmachung Ihrer Rechte als betroffene Person, nutzen Sie bitte unseren Kontakt: [mms-datenschutz@t-systems.com](mailto:mms-datenschutz@t-systems.com).

### 2.1 Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);

|                                     |       |                      |
|-------------------------------------|-------|----------------------|
| T-Systems Multimedia Solutions GmbH | offen | GDPR_SRM_external_dt |
|                                     |       | Seite 3 von 5        |

c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

d) einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art 21 Abs. 1 DSGVO);

e) in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben. Die Löschung hat zur Folge, dass Ihr Konto deaktiviert wird. Ein Zugriff auf Ihre Transaktionsdaten ist ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich. Die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten kann innerhalb des Portals bei der dort genannten Supportadresse beantragt werden. Bitte beachten Sie, dass auch nach dem Löschen Ihrer persönlichen Daten aus den Anwendungen die Integrität der Protokolldateien der Anwendung erhalten bleibt. Diese Protokolldateien enthalten geschäftskritische Transaktionsdaten, die Revisionszwecken dienen.

f) unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);

g) auf Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z.B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);

h) sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren.

## 2.2 An wen und unter welchen Voraussetzungen gibt die T-Systems Multimedia Solutions GmbH meine Daten weiter?

- An Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die T-Systems Multimedia Solutions GmbH bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich.

|                                     |       |                      |
|-------------------------------------|-------|----------------------|
| T-Systems Multimedia Solutions GmbH | offen | GDPR_SRM_external_dt |
|                                     |       | Seite 4 von 5        |

- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln.

## 2.3 Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet. Findet eine Verarbeitung Ihrer Daten in Ausnahmefällen auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art. 49 DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO).

Stand der Datenschutzhinweise: 16. Dezember 2019

Sie können sich die Datenschutzhinweise jederzeit unter „Terms & Conditions“ in Ihrem Account aufrufen.

|                                     |       |                      |
|-------------------------------------|-------|----------------------|
| T-Systems Multimedia Solutions GmbH | offen | GDPR_SRM_external_dt |
|                                     |       | Seite 5 von 5        |